

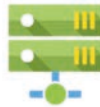
SAP® Hosting by ISC

Serviceorientierter Betrieb Ihres SAP-Systems



100% Sicher

IT-Sicherheit akzeptiert keine Kompromisse. Mit unserer hochverfügbaren IT-Infrastruktur steht Ihnen ein Partner zur Seite, der seine Dienstleistungen nach ISAE 3402 Typ 2 geprüft sowie ISO 27001 zertifiziert hat.



Hosting Betreuung

Es gelten folgende Betriebszeiten für die Erbringung des Services:
Grundsätzlich 24/7 Systembetrieb.



Installation

Die Installation eines SAP®ERP, S/4HANA®, EWM oder CRM-System ist bei uns in guten Händen.



SAP® Solman Ticketsystem

Die maximale Reaktionszeit des Help Desk beträgt eine Stunde nach Problemmeldung an Arbeitstagen.

Rundum-Sorglospaket

SERVICEVEREINBARUNGEN SAP®-SYSTEME IM ÜBERBLICK

Wir übernehmen die komplette Installation der Serverhardware und der Betriebssystemsoftware.

LEISTUNGEN SYSTEM-BEREITSTELLUNG, BETRIEB, SUPPORT UND SYSTEM-CHANGEMANAGEMENT

Wir übernehmen SAP® Datenbank-Software-Installation und generelle Konfigurationen (Systemlandschaft- und monitoring, Datensicherung, Support, Problemmanagement, Berechtigungen und Hardware).

SERVICEVEREINBARUNGEN INFRASTRUKTUR

Wir bieten Ihnen das Hosting Ihrer Systeme mit SLA-Vereinbarung an. Im SAP Application Management kümmern wir uns um die Themen Incidentmanagement, Problemmanagement und Changemanagement.

SAP® IMPLEMENTIERUNG ALS GESAMTLÖSUNG

Wir bieten Ihnen den umfassenden Implementierungsservice für die erfolgreiche Einführung der SAP®ERP oder SAP S/4HANA®. Zudem erhalten Sie eine effiziente und bewährte Umsetzung unserer Services durch den ISC-Baseline-Ansatz (EWM Warehousemanagement).

Unser serviceorientierter Betrieb deckt die technische Bereitstellung und Installation von Hard- und Software ab. Dazu gehört der komplette Technologiestack Ihrer SAP® Systeme bestehend aus Server, Betriebssystem, Datenbank, Applikation und Frontend. Zudem kümmern wir uns um die Bereitstellung von Mail- und Fax-Anbindungen sowie die Einrichtung eines VPN-Zugangs.

Die richtige Strategie ist der entscheidende Vorteil, um immer genau zu wissen worauf man verzichten kann.

 Kontakt

 info@isc-consulting.de

08031 220 15 00

 www.isc-consulting.de

 [linkedin.com/company/innovative-systems-consulting-ag](https://www.linkedin.com/company/innovative-systems-consulting-ag)

Diese Unternehmen vertrauen unserer Expertise

SERVICEPLAN 

 **GROFA**

kratzer
AUTOMATION

HAMBERGER[®]
FLOORING

 **SIGMATEK**

SAFE LOG
NO CHANCE FOR ERRORS


Bayerische Vermögen

Dawonia 

 **RoMed
Kliniken**



„Wir haben zusammen mit der ISC AG, als sehr kleines Unternehmen mit wenigen Mitarbeitern, SAP erfolgreich eingeführt, um uns strategisch für die Zukunft aufzustellen. Aus der intensiven Zusammenarbeit mit den Beratern der ISC ist eine verlässliche Partnerschaft gewachsen.“

Mathias Behounek
safelog



 Kontakt

 info@isc-consulting.de

08031 220 15 00

 www.isc-consulting.de